

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО «Прокредит»  
от 28.05.2024 № 10-ОД

## Политика обработки файлов cookie

1. ООО «Прокредит» (далее – Оператор) использует файлы cookie для улучшения функциональности веб-сайтов:

<https://pensioneram.by/>  
<https://appcredit.by/>  
<https://onbanking.by/>  
<https://refinansirovanie.by/>  
<https://allbank.by/>  
<https://allcard.by/>  
<https://creditdoc.by/>  
<https://creditonline.by/>  
<https://moneybot.by/>  
<https://odobrim.by/>  
<https://ubank.by/>  
<https://webcredit.by/>  
<https://allcredit.by/>  
<https://allpodbor.by/>  
<https://refinans.by/>  
<https://procredit.by/>

повышения удобства их использования и улучшения клиентского опыта.

2. **Файлы cookie** – это небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером с открываемого веб-сайта в браузер пользователя. Всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Файлы cookie применяются для сохранения данных на стороне пользователя и на практике обычно используются для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, сбора статистики использования веб-сайта, таргетированной рекламы.

3. На сайтах, указанных в п.1 настоящей Политики используются два вида cookie:

### **системные (технические) и аналитические.**

3.1. **Системные (технические) cookie** - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются во время посещения сайта на устройстве пользователя. Используются для анонимного анализа использования сайта, а также для предоставления дополнительных функций на сайте, упрощения взаимодействия с сайтом и обеспечения безошибочного использования (например, для облегчения навигации по сайту или для сохранения предпочтений и настроек для следующего посещения). Используемые на сайте системные cookie удаляются после посещения сайта (так называемые сессионные файлы cookie). Эти файлы cookie присваивают браузеру случайно сгенерированный идентификатор. Никакая информация о пользователе не собирается, не используется в маркетинговых и статистических целях. Кроме того, системные cookie могут использоваться для предотвращения DDOS-атак. Эта категория файлов cookie не может быть деактивирована.

3.2. **Аналитические cookie** делятся на:

**функциональные файлы cookie:** файлы cookie, которые позволяют анализировать использование сайта. Эта информация анонимизируется сразу после установки файла cookie, соответственно посещения сайта, и позволяет получать информацию об использовании, функциональности и удобстве для пользователей сайта, размещать рекламный контент целевым образом и постоянно улучшать его. С помощью функциональных файлов cookie Оператор получает информацию о количестве посетителей сайта, просмотрев страниц и привычках использования посетителей сайта;

**маркетинговые файлы cookie** (cookie для персонализации): используются персональные файлы cookie, пиксели и скрипты для оценки эффективности и успеха маркетинговых инструментов Оператора и для их лучшего согласования. Эти инструменты используются для того, чтобы делать выводы об интересах и потребностях пользователя на основе анализа его поведения, а также для сегментации пользователей с одинаковыми или схожими интересами и потребностями, чтобы Оператор мог предлагать им рекламу или контент, ориентированный на цели и адаптированный к их потребностям и интересам.

4. Сайты, указанные в п.1 настоящей политики, используют инструменты для управления маркетинговыми активностями и отслеживания тегов на сайте, что позволяет сторонним сервисам собирать данные и проводить анализ (например, Google Analytics, Яндекс Метрика и др.).

5. Аналитические cookie обрабатываются на сайте только если пользователь предоставил согласие на обработку всех cookie. Срок хранения аналитических cookie составляет 6 месяцев.

6. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie Оператор не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователей

7. Пользователь может в любое время отказаться от обработки аналитических cookie на сайте, воспользовавшись предложенным функционалом (кнопка «Отказаться»). В таком случае Оператор будет использовать только те cookie, которые обязательны для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов (системные cookie).

Пользователь Сайта может изменить свой выбор, отказавшись от использования аналитических файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 5 настоящей Политики. Для этого необходимо в нижней части страницы Сайта нажать кнопку «Настройки cookie».

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

#### *Firefox*

<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kuki-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-inform.acii-kotoruyu-&redirectlocale=ru>

#### *Google Chrome*

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

#### *Safari*

<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

#### *Opera*

<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8-cookie>

#### *Microsoft Edge*

<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

#### *Internet Explorer*

<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B8-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B8%D0%BC%D0%B8-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

3.5 Субъект персональных данных, вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Оператором файлов cookie одним из следующих способов:

лично или направив письменное заявление почтой по адресу: **220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ленина, 50, 5 этаж, офис 501;**